

## **Algemene Voorwaarden - Coach & Go**

### **1. Algemene bepalingen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten die worden aangeboden door **Coach & Go**.

1.2 Door de hierboven vermelde overeenkomst(en) aan te gaan en/of gebruik te maken van de diensten van Coach en Go, erkent de klant deze algemene voorwaarden gelezen te hebben en ermee akkoord te gaan.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Coach & Go en de klant.

### **2. Verklaring**

2.1 De coach beschouwt de reguliere geneeskunde als basis van de gezondheidszorg en stelt geen medische diagnoses of behandelingen in vraag. De coaching is uitsluitend een ondersteunende aanvulling op de reguliere geneeskunde en vervangt geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling. Bij medische klachten of twijfels dient de klant altijd eerst een arts te raadplegen en eventuele lopende behandelingen vooraf te melden aan de coach.

2.2. De coaching richt zich op bewustwording en persoonlijke verandering, waarbij de klant zelf verantwoordelijk blijft voor het proces en de snelheid van verandering. Adviezen van de coach zijn suggesties en moeten door de klant zelf worden beoordeeld.

### **3. Diensten**

3.1 Coach & Go biedt coaching aan op het gebied van ADHD, depressie, burn-out, timemanagement en budgetbegeleiding.

3.2 De coaching wordt aangeboden in sessies van 30 tot 60 minuten.

3.3 Coach & Go verplicht zich om de klant zo goed mogelijk te begeleiden, echter worden er geen garanties gegeven op resultaten.

3.4 Coaching is begeleiding zonder conclusies. De coach stelt geen verslagen of attesten op.

3.5 Coaching of begeleiding start met een vrijblijvend intakegesprek van 50 minuten. Op basis van dit gesprek beslissen zowel de klant als de coach of een traject wenselijk is en hoeveel sessies daar ten gevolge van nodig zijn. Het intakegesprek verplicht geen van beide partijen om verder te gaan.

3.6 De coaching trajecten, ongeacht het aantal coaching sessies, worden vooraf in één keer betaald en vormen een ondeelbaar traject tussen coach en klant. Stopt de klant zelf het traject, dan is er geen recht op terugbetaling. Alleen de coach kan het traject vroegtijdig beëindigen, met motivering, waarbij de klant dan recht heeft op terugbetaling.

### **4. Prijzen en betaling**

- 4.1 Het tarief voor een coachingsessie bedraagt €75 per sessie, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt Coach & Go zich het recht voor om verdere diensten op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
- 4.4 Eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten of materialen, worden vooraf besproken en in rekening gebracht.
- 4.5 Een coaching traject wordt volledig vooraf betaald (zie punt 3.6. hierboven).

## **5. Datum en tijd**

De klant komt stipt op de afgesproken tijd. Te vroeg aanbellen kan een eerdere sessie verstoren. Bij te laat aankomen wordt de sessietijd verkort om de agenda niet te verstoren.

## **6. Annulering en wijzigingen**

- 6.1 Annuleringen dienen minimaal 24 uur voor de geplande sessie te worden doorgegeven.
- 6.2 Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt Coach & Go zich het recht voor om 50% van de kosten van de sessie in rekening te brengen.
- 6.3 Coach & Go behoudt zich het recht voor om een afspraak te annuleren of te verzetten in geval van onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt een nieuwe afspraak zo spoedig mogelijk ingepland.

## **7. Vertrouwelijkheid**

- 7.1 Coach & Go garandeert dat alle informatie die tijdens de coachingsessies wordt gedeeld vertrouwelijk wordt behandeld.
- 7.2 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en conform de geldende wetgeving op het gebied van privacy.
- 7.3 De coach deelt het besprokene nooit met derden, tenzij de klant uitdrukkelijk toestemming geeft om te overleggen met een arts. Op verzoek van een behandelend arts blijft de coach enkel beschikbaar voor telefonisch overleg.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Coach & Go is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het gebruik van de geleverde diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 8.2 Coach & Go kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor beslissingen of handelingen van de klant, al dan niet gebaseerd op het advies of de begeleiding tijdens de coachingsessies.

## **9. Beëindiging van de overeenkomst**

- 9.1 Beide partijen kunnen de coachingsovereenkomst op elk moment schriftelijk beëindigen.
- 9.2 Eventuele openstaande betalingen moeten worden voldaan voor de beëindiging van de

overeenkomst.

9.3 Bij annulering door de klant van een traject/pack geldt geen terugbetaling.

## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op alle overeenkomsten en diensten van Coach & Go is het Belgisch recht van toepassing.

10.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken en/of hoven van Brussel.

**Opgemaakt te Grimbergen op 27 oktober 2024**

---

## **Conditions Générales - Coach & Go**

### **1. Dispositions Générales**

1.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les services et contrats proposés par Coach & Go.

1.2 En souscrivant à l'un des contrats mentionnés ci-dessus et/ou en utilisant les services de Coach & Go, le client reconnaît avoir lu et accepté les présentes conditions générales.

1.3 Toute dérogation à ces conditions n'est valable que si elle est convenue par écrit entre Coach & Go et le client.

### **2. Déclaration**

2.1 Le coach considère la médecine conventionnelle comme la base des soins de santé et ne remet pas en question les diagnostics ou traitements médicaux. Le coaching est uniquement un soutien complémentaire et ne remplace pas un traitement médical, psychologique ou psychiatrique. En cas de doutes médicaux, le client doit toujours consulter un médecin et informer le coach de tout traitement en cours.

2.2 Le coaching se concentre sur la prise de conscience et le développement personnel, le client restant responsable du processus et de son évolution. Les conseils du coach sont des suggestions à évaluer par le client.

### **3. Services**

- 3.1 Coach & Go propose du coaching dans les domaines du TDAH, de la dépression, du burn-out, de la gestion du temps et de la gestion budgétaire.
- 3.2 Le coaching est dispensé en séances de 30 à 60 minutes.
- 3.3 Coach & Go s'engage à accompagner le client au mieux, mais ne garantit aucun résultat.
- 3.4 Le coaching est un accompagnement sans conclusions. Le coach ne fournit pas de rapports ou de certificats.
- 3.5 Le coaching commence par un entretien préliminaire de 50 minutes. Suite à cet entretien, le coach et le client décident de l'opportunité et de la durée du coaching. Cet entretien ne constitue aucun engagement pour les parties à poursuivre le coaching.
- 3.6 Les programmes de coaching sont payés en une seule fois avant le début du trajet et sont indivisibles. En cas d'arrêt par le client, aucun remboursement ne sera accordé. Seul le coach peut décider de mettre fin au trajet avec remboursement, en expliquant sa décision.

#### **4. Tarifs et Paiement**

- 4.1 Le tarif d'une séance de coaching est de 75 € par séance, sauf accord contraire.
- 4.2 Le paiement doit être effectué dans les 14 jours suivant la date de facturation, sauf accord écrit.
- 4.3 En cas de non-paiement à temps, Coach & Go se réserve le droit de suspendre les services jusqu'au paiement intégral.
- 4.4 Les frais supplémentaires, comme les frais de déplacement ou les matériaux, seront convenus à l'avance et facturés.
- 4.5 Un programme de coaching est payé en une fois (voir point 3.6 ci-dessus).

#### **5. Dates et Heures**

Le client doit arriver à l'heure convenue. Une arrivée trop tôt pourrait perturber une session précédente, et une arrivée tardive entraînera une réduction du temps de la session.

#### **6. Annulation et Modifications**

- 6.1 Les annulations doivent être communiquées au moins 24 heures avant la séance prévue.
- 6.2 En cas d'annulation endéans les 24 heures, Coach & Go se réserve le droit de facturer 50 % du coût de la séance.
- 6.3 Coach & Go se réserve le droit d'annuler ou de reprogrammer (dès que possible) un rendez-vous en cas de circonstances imprévues.

#### **7. Confidentialité**

- 7.1 Coach & Go garantit la confidentialité de toutes les informations partagées lors des séances.
- 7.2 Les données personnelles sont utilisées uniquement dans le cadre des services, conformément aux lois sur la protection des données.

7.3 Le coach ne partage aucune information sans le consentement exprès du client, sauf pour une discussion téléphonique avec un médecin traitant à la demande expresse de celui-ci.

## **8. Responsabilité**

8.1 Coach & Go n'est pas responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des services, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.

8.2 Coach & Go ne peut être tenu responsable des décisions ou actions du client, qu'elles soient ou non basées sur les conseils donnés lors des séances.

## **9. Résiliation du Contrat**

9.1 Les deux parties peuvent résilier le contrat de coaching à tout moment par écrit.

9.2 Tous les paiements en attente doivent être effectués avant la résiliation.

9.3 En cas de résiliation par le client d'un programme de coaching, aucun remboursement ne sera effectué.

## **10. Droit Applicable et Litiges**

10.1 Les présentes conditions et services de Coach & Go sont régis par le droit belge.

10.2 Les litiges résultant de ce contrat seront d'abord résolus à l'amiable. En cas d'échec, ils seront soumis aux tribunaux compétents de Bruxelles.

---

**Établi à Grimbergen le 27 octobre 2024**