

Nederlands : Privacyverklaring - Coach & Go

Bij **Coach & Go** hechten we veel waarde aan de privacy van onze klanten en de bescherming van hun persoonlijke gegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Coach & Go, gevestigd in België, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Coach & Go verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt. Dit kan zijn tijdens het gebruik van onze diensten, het invullen van contactformulieren, of in correspondentie via e-mail of telefoon. De gegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Betalingsinformatie
- Gegevens die u tijdens coaching deelt, zoals informatie over uw gezondheid, persoonlijk welzijn of financiën (indien relevant voor de dienstverlening)

3. Doeleinden van de verwerking

Coach & Go verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van coaching en begeleiding op het gebied van ADHD, depressie, burn-out, timemanagement en budgetbeheer.
- Het onderhouden van contact met u (via telefoon, e-mail of andere communicatiekanalen).
- Het beheren van afspraken en sessies.
- Het afhandelen van betalingen.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden).
- Het verbeteren van onze diensten en klantrelatie.

4. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op een of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van de overeenkomst: de gegevens zijn noodzakelijk om onze diensten te kunnen verlenen.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld het bijhouden van gegevens voor de belastingdienst.
- Gerechtigd belang: zoals het verbeteren van onze dienstverlening of het onderhouden van een goede klantrelatie.
- Toestemming: voor bepaalde verwerkingen, zoals het opslaan van gevoelige gegevens die u deelt tijdens de coaching, vragen wij expliciet toestemming.

5. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Coach & Go bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van diensten: maximaal 2 jaar na de laatste coaching sessie.
- Factuur- en betalingsgegevens: 7 jaar in verband met wettelijke verplichtingen (bijv. belastingwetten).
- Gevoelige gegevens, zoals informatie die gedeeld wordt tijdens coaching, worden alleen opgeslagen voor de duur van de coaching, tenzij u toestemming geeft om deze langer te bewaren.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Coach & Go deelt uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten, bijvoorbeeld met:

- Administratiekantoren voor het afhandelen van betalingen.
- Overheidsinstanties indien vereist door de wet (zoals de belastingdienst).

Coach & Go verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Coach & Go gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken op haar website om persoonlijke gegevens te verzamelen.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Coach & Go neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder andere:

- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot die medewerkers en systemen waarvoor dat noodzakelijk is.
- Fysieke en digitale bescherming van gegevensopslag.

9. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of over te dragen. Daarnaast hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, of de verwerking te beperken. Ook kunt u uw eerder gegeven toestemming op elk moment intrekken.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

10. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact opnemen met:

- **Coach & Go**
- E-mail: marine.coachandgo@gmail.com
- Telefoon: +32 489 27 12 42
- Adres: 11 Steeneikstraat, 1851 Humbeek

11. Wijzigingen in de privacyverklaring

Coach & Go behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden via onze website of per e-mail aan klanten gecommuniceerd.

Opgemaakt te Grimbergen op 24/10/2024

Français : Déclaration de confidentialité - Coach & Go

Chez **Coach & Go**, nous attachons une grande importance à la confidentialité de nos clients et à la protection de leurs données personnelles. Cette déclaration de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons les données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Responsable du traitement des données

Coach & Go, basé en Belgique, est responsable du traitement des données personnelles tel que décrit dans cette déclaration de confidentialité.

2. Données personnelles que nous traitons

Coach & Go traite les données personnelles que vous nous fournissez vous-même. Cela peut se produire lors de l'utilisation de nos services, en remplissant des formulaires de contact, ou en correspondant par e-mail ou téléphone. Les données que nous pouvons traiter incluent notamment :

- Nom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Coordonnées postales
- Date de naissance
- Informations de paiement
- Données que vous partagez lors des séances de coaching, telles que des informations sur votre santé, bien-être personnel ou situation financière (si pertinent pour les services).

3. Objectifs du traitement

Coach & Go traite vos données personnelles dans les buts suivants :

- Fournir des services de coaching et d'accompagnement dans les domaines du TDAH, de la dépression, du burn-out, de la gestion du temps et du budget.
- Maintenir le contact avec vous (par téléphone, e-mail ou autres canaux de communication).
- Gérer les rendez-vous et les séances.
- Traiter les paiements.
- Satisfaire aux obligations légales (par exemple, pour les déclarations fiscales).
- Améliorer nos services et la relation avec les clients.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles est basé sur une ou plusieurs des bases légales suivantes :

- Exécution du contrat : les données sont nécessaires pour la prestation de nos services.
- Obligation légale : par exemple, la tenue des dossiers pour les obligations fiscales.
- Intérêt légitime : comme l'amélioration de nos services ou le maintien d'une bonne relation avec les clients.
- Consentement : pour certains traitements, comme le stockage de données sensibles partagées lors du coaching, nous demandons explicitement votre consentement.

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Coach & Go conserve vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Nous appliquons les périodes de conservation suivantes :

- Données personnelles nécessaires à l'exécution des services : jusqu'à 2 ans après la dernière séance de coaching.
- Données de facturation et de paiement : 7 ans conformément aux obligations légales (par exemple, les lois fiscales).
- Données sensibles, telles que les informations partagées lors des séances de coaching, sont conservées uniquement pendant la durée du coaching, sauf si vous donnez votre consentement pour une conservation plus longue.

6. Partage des données personnelles avec des tiers

Coach & Go partage vos données personnelles uniquement avec des tiers si cela est nécessaire pour l'exécution de nos services, par exemple avec :

- Les bureaux de comptabilité pour le traitement des paiements.
- Les autorités publiques si cela est requis par la loi (comme les autorités fiscales).

Coach & Go ne vend pas vos données personnelles à des tiers.

7. Cookies et techniques similaires

Coach & Go n'utilise pas de cookies ou de techniques similaires sur son site web pour collecter des données personnelles.

8. Sécurité des données personnelles

Coach & Go prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte ou le traitement illicite. Cela inclut notamment :

- L'accès aux données personnelles est limité aux employés et systèmes pour lesquels cela est nécessaire.
- Protection physique et numérique des systèmes de stockage de données.

9. Vos droits

Vous avez le droit de consulter, corriger, supprimer ou transférer vos données personnelles. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou de limiter leur traitement. De plus, vous pouvez retirer à tout moment votre consentement préalablement donné.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter via les coordonnées ci-dessous.

10. Coordonnées de contact

Pour toute question relative à cette déclaration de confidentialité ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à :

- **Coach & Go**
- E-mail : marine.coachandgo@gmail.com
- Téléphone : +32 489 27 12 42
- Adresse : 11 Steeneikstraat, 1851 Humbeek

11. Modifications de la déclaration de confidentialité

Coach & Go se réserve le droit de modifier cette déclaration de confidentialité. Les modifications seront communiquées via notre site web ou par e-mail aux clients.

Fait à Grimbergen le 24/10/2024.