

Privacyverklaring - Coach & Go

Bij **Coach & Go** hechten we veel waarde aan de privacy van onze klanten en de bescherming van hun persoonlijke gegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Coach & Go, gevestigd in België, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Coach & Go verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt. Dit kan zijn tijdens het gebruik van onze diensten, het invullen van contactformulieren, of in correspondentie via e-mail of telefoon. De gegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Betalingsinformatie
- Gegevens die u tijdens coaching deelt, zoals informatie over uw gezondheid, persoonlijk welzijn of financiën (indien relevant voor de dienstverlening)

3. Doeleinden van de verwerking

Coach & Go verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van coaching en begeleiding op het gebied van ADHD, depressie, burn-out, timemanagement en budgetbeheer.
- Het onderhouden van contact met u (via telefoon, e-mail of andere communicatiekanalen).
- Het beheren van afspraken en sessies.
- Het afhandelen van betalingen.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden).
- Het verbeteren van onze diensten en klantrelatie.

4. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op een of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van de overeenkomst: de gegevens zijn noodzakelijk om onze diensten te kunnen verlenen.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld het bijhouden van gegevens voor de belastingdienst.
- Gerechvaardigd belang: zoals het verbeteren van onze dienstverlening of het onderhouden van een goede klantrelatie.
- Toestemming: voor bepaalde verwerkingen, zoals het opslaan van gevoelige gegevens die u deelt tijdens de coaching, vragen wij expliciet toestemming.

5. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Coach & Go bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van diensten: maximaal 2 jaar na de laatste coaching sessie.
- Factuur- en betalingsgegevens: 7 jaar in verband met wettelijke verplichtingen (bijv. belastingwetten).
- Gevoelige gegevens, zoals informatie die gedeeld wordt tijdens coaching, worden alleen opgeslagen voor de duur van de coaching, tenzij u toestemming geeft om deze langer te bewaren.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Coach & Go deelt uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten, bijvoorbeeld met:

- Administratiekantoren voor het afhandelen van betalingen.
- Overheidsinstanties indien vereist door de wet (zoals de belastingdienst).

Coach & Go verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Coach & Go gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken op haar website om persoonlijke gegevens te verzamelen.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Coach & Go neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder andere:

- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot die medewerkers en systemen waarvoor dat noodzakelijk is.
- Fysieke en digitale bescherming van gegevensopslag.

9. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of over te dragen. Daarnaast hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, of de verwerking te beperken. Ook kunt u uw eerder gegeven toestemming op elk moment intrekken.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

10. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact opnemen met:

- **Coach & Go**
- E-mail: marine.coachandgo@gmail.com
- Telefoon: +32489271242
- Adres: 11 Steeneikstraat 1851 Humbeek

11. Wijzigingen in de privacyverklaring

Coach & Go behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden via onze website of per e-mail aan klanten gecommuniceerd.

Opgemaakt te Grimbergen op 24/10/2024